

Informationen für Arbeitgebende zum PartnerWeb

Mit dem PartnerWeb können Sie Zeit und Kosten sparen. Über diese geschützte Internetlösung können Sie uns folgende Daten online übermitteln:

- Anmeldung von neuen Mitarbeitenden mit oder ohne Bestellung eines Versicherungsausweises
- Bestellung eines Versicherungsausweis-Duplikats
- Lohnmeldungen manuell oder via ELM (Einheitliches Lohnmeldeverfahren).

Technische Voraussetzungen

Der Betrieb des PartnerWebs erfordert einen PC mit Internet-Anschluss und Microsoft Internet Explorer (ab Version 6), Mozilla Firefox oder Safari (ab Version 2) sowie den Acrobat PDF Reader. Zudem müssen Sie über eine E-Mail-Adresse verfügen.

Um komfortabel zu arbeiten, sollten Sie einen Monitor mit einer Auflösung von mindestens 1024 x 768 Pixeln verwenden (diese Anforderung wird heute fast von jedem Bildschirm erfüllt).

Support

Das PartnerWeb wurde für Sie gebaut. Sie können ohne Vorbereitung und ohne Handbuch sofort loslegen. Sollten Sie dennoch Fragen haben, so sind wir selbstverständlich für Sie da. Für den Fall, dass Sie ausserhalb unserer Betriebszeiten auf Schwierigkeiten stossen, ist im PartnerWeb selbst eine Anleitung hinterlegt.

Sicherheit

Das PartnerWeb ist **passwortgeschützt**. Sie bestimmen das Passwort anlässlich der «**Registrierung**» selber. Für die Übermittlung werden die Daten **verschlüsselt**.

Die Abfrage von Daten, die sich bei uns befinden, ist auf diesem Sicherheitsniveau leider nicht möglich.

Empfangsbestätigung und Journal

Gleich nach dem Übermitteln der Daten erhalten Sie – immer noch online – für alle Fälle, die keinen neuen Ausweis erfordern, eine Empfangsbestätigung. Drucken Sie diese bitte sofort aus, denn wir können Ihnen die Druckdatei anschliessend aus Sicherheitsgründen nicht mehr online zur Verfügung stellen. Einen neuen Ausweis sowie eine Anmeldebestätigung für neue Mitarbeitende stellen wir Ihnen in den folgenden Tagen per Post zu.

Zur Kontrolle Ihrer Übermittlung steht Ihnen ein Journal zur Verfügung, aus welchem Sie Ihre «Aufträge» ersehen können.

Lohnnachträge / - korrekturen erfassen

Lohnnachträge bzw. Lohnkorrekturen können Sie uns auch übers PartnerWeb mitteilen.