

GRI-Index

Berichtsjahr 2023

Die Natur und ihre Vielfalt
schützen und fördern.

Umwelt

Gesellschaft

Die Kultur der Chancen-
gleichheit und Gesundheit
stärken.

Wirtschaft

Die Geschäftstätigkeit robust
und zukunftsfähig gestalten.



INHALT

Editorial	3
Allgemeine Angaben	4
Spezifische Angaben	6
- Dienstleistungsqualität	7
- Qualitäts- und Verantwortungskultur	8
- Nachhaltiges Anlegen	9
- Nachhaltige Beschaffung	10
- IT- und Informationssicherheit	11
- Diversität und Inklusion	12
- Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz	14
- Entwicklung der Mitarbeitenden	17
- Klima- und Umweltschutz	19

EDITORIAL

Als selbstständiges, öffentlich-rechtliches Unternehmen des Kantons Aargau untersteht die SVA Aargau keiner Berichterstattungspflicht zu nichtfinanziellen Belangen. Trotzdem umfasst die Geschäftsberichterstattung – getreu den Werten «nah, klar, voraus» – sämtliche wesentlichen Themen der Nachhaltigkeit und erfolgt erstmals in Anlehnung an die global etablierten GRI Standards sowie die neuen Berichterstattungspflichten für Publikumsgesellschaften (OR Art. 964).

Die SVA Aargau nutzt das Berichtsjahr 2023, um die Nachhaltigkeitsberichterstattung freiwillig entlang der Global Reporting Initiative (GRI) zu entwickeln. Dazu gehört auch die Veröffentlichung des vorliegenden GRI-Index. Dieser verweist auf GRI-Angaben und -Indikatoren, die im Geschäftsbericht behandelt werden. Die GRI-Berichterstattung bildet den Ist-Zustand ab und dient als Ausgangspunkt für die weitere Systematisierung im Sinne einer nachhaltigen Unternehmensführung.



Christoph Häberli,
CEO SVA Aargau

ALLGEMEINE ANGABEN

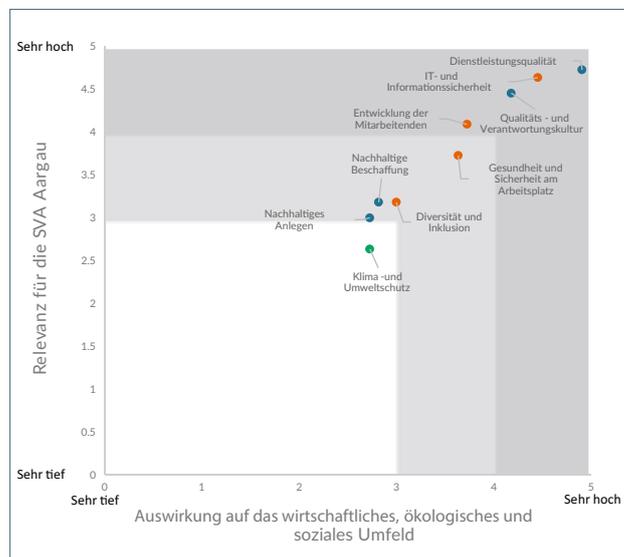
Indikator	Bezeichnung	Beschreibung / Verweise
Grundlagen (2021)*		
GRI 1	Grundlagen 2021	Die SVA Aargau hat unter Bezugnahme auf den GRI-Standard für den Zeitraum 1. Januar 2023 bis 31. Dezember 2023 berichtet.
Die Organisation und ihre Berichterstattungspraktiken (2021)*		
GRI 2-1	Organisationsprofil	a. SVA Aargau b. Öffentlich-rechtliches Unternehmen des Kantons Aargau c. Sitz in Aarau d. Schweiz Siehe «Corporate Governance», Seite 50/51, Geschäftsbericht 2023
GRI 2-2	Entitäten, die in der Nachhaltigkeitsberichterstattung der Organisation berücksichtigt werden	a. Die Geschäftsberichterstattung umfasst die SVA Aargau.
GRI 2-3	Organisationsprofil	a. Die SVA Aargau berichtet jährlich über das Geschäftsjahr, 1. Januar 2023 bis 31. Dezember 2023, Stichtag: 31. Dezember 2023. b. Der Nachhaltigkeitsbericht wird kombiniert mit dem Geschäftsbericht. c. Der letzte Geschäftsbericht wurde am 27. April 2023 veröffentlicht (Stichtag Publikation auf Website und Versand Medienmitteilung). d. Die Ansprechperson bei Fragen ist Linda Keller Co-Leiterin Marketing & Kommunikation, linda.keller@sva-ag.ch.
GRI 2-4	Richtigstellung oder Neudarstellung von Informationen	a. Es gibt keine Richtigstellungen aus dem Geschäftsbericht 2022.
GRI 2-5	Externe Prüfung	a.-b. Es wurde keine externe Prüfung der Berichterstattung über die nicht finanziellen Belange durchgeführt.
Aktivitäten und Angestellte (2021)*		
GRI 2-6	Aktivitäten, Wertschöpfungskette und andere Geschäftsbeziehungen	a. Branche: Sozialversicherungen der 1. Säule Siehe «Umfeld und gesetzliche Rahmenbedingungen», Seite 14/15 und «Vernetzung und Zusammenarbeit», Seite 22 und «Anhang zur Jahresrechnung», Seite 80, Geschäftsbericht 2023

* Die Jahresangabe in Klammer bei den Indikatoren bzw. Aspekten bezieht sich auf den GRI-Standard, der zur Anwendung kam und nicht auf das Berichtsjahr.

Indikator	Bezeichnung	Beschreibung / Verweise																												
Aktivitäten und Angestellte (2021)*																														
GRI 2-7	Angestellte	<p>a.-e. Die Gesamtzahl der Angestellten sowie eine Aufgliederung dieser nach Geschlecht:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>Männlich</th> <th>Weiblich</th> <th>Total</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Angestellte</td> <td>167</td> <td>346</td> <td>513</td> </tr> <tr> <td>Unbefristete Angestellte</td> <td></td> <td></td> <td>475</td> </tr> <tr> <td>Befristete Angestellte</td> <td></td> <td></td> <td>38</td> </tr> <tr> <td>Vollzeitäquivalente (VZÄ)</td> <td></td> <td></td> <td>432</td> </tr> <tr> <td>Anzahl Vollzeitbeschäftigte Angestellte</td> <td></td> <td></td> <td>243</td> </tr> <tr> <td>Anzahl Teilzeitbeschäftigte Angestellte</td> <td></td> <td></td> <td>270</td> </tr> </tbody> </table> <p>Siehe «Mit Menschen für Menschen», Seite 20/21, Geschäftsbericht 2023</p>		Männlich	Weiblich	Total	Angestellte	167	346	513	Unbefristete Angestellte			475	Befristete Angestellte			38	Vollzeitäquivalente (VZÄ)			432	Anzahl Vollzeitbeschäftigte Angestellte			243	Anzahl Teilzeitbeschäftigte Angestellte			270
	Männlich	Weiblich	Total																											
Angestellte	167	346	513																											
Unbefristete Angestellte			475																											
Befristete Angestellte			38																											
Vollzeitäquivalente (VZÄ)			432																											
Anzahl Vollzeitbeschäftigte Angestellte			243																											
Anzahl Teilzeitbeschäftigte Angestellte			270																											
Unternehmensführung (2021)*																														
GRI 2-9	Führungsstruktur und Zusammensetzung	a.-c. Siehe «Corporate Governance», Seite 47/48 und «Mitglieder der Verwaltungskommission», Seite 52/53, Geschäftsbericht 2023																												
GRI 2-10	Nominierung und Auswahl des höchsten Kontrollorgans	a.-b. Siehe «Corporate Governance», Seite 47, Geschäftsbericht 2023																												
GRI 2-11	Vorsitzende/r des höchsten Kontrollorgans	a.-b. Die Vorsitzende der Verwaltungskommission ist Elisabeth Meyerhans Sarasin. Sie ist keine exekutive Führungskraft in der Organisation.																												
GRI 2-19	Vergütungspolitik	a.-b. Siehe «Vergütungsbericht», Seite 56/57, Geschäftsbericht 2023																												
GRI 2-20	Verfahren zur Festlegung der Vergütung	a.-b. Siehe «Vergütungsbericht», Seite 56, Geschäftsbericht 2023																												
Strategie, Richtlinien und Praktiken (2021)*																														
GRI 2-22	Anwendungserklärung zur Strategie für nachhaltige Entwicklung	Siehe «Vision, Strategie, Werte», Seite 10/12, Geschäftsbericht 2023																												
GRI 2-23	Grundsatzverpflichtungen	a.-f. Siehe «Umfeld und gesetzliche Rahmenbedingungen», Seite 14/15, Geschäftsbericht 2023																												
GRI 2-27	Einhaltung von Gesetzen und Verordnungen	<p>a.-d. Es kam zu keinen Compliance-Verstößen im Berichtsjahr.</p> <p>Der Rechtsweg im Rahmen der Durchführung der Sozialversicherungen ist nicht Bestandteil der vorliegenden Berichterstattung.</p>																												
GRI 2-28	Mitgliedschaft in Verbänden und Interessengruppen	a. Siehe «Umfeld und gesetzliche Rahmenbedingungen», Seite 14/15, Geschäftsbericht 2023																												

SPEZIFISCHE ANGABEN

Indikator	Bezeichnung	Beschreibung / Verweise
Wesentliche Themen – GRI 3 (2021)*		
GRI 3-1	Vorgehen zur Bestimmung der wesentlichen Themen	Die wesentlichen Themen wurden unternehmensintern, ohne Einbezug externer Stakeholder definiert. Siehe «Vision, Strategie, Werte», Seite 12, Geschäftsbericht 2023
GRI 3-2	Liste der wesentlichen Themen	Wesentlichkeitsmatrix der SVA Aargau 2023 – 2025



Priorisierung:

Hoch (4) bis sehr hoch (5):

- Dienstleistungsqualität
- IT- und Informationssicherheit
- Qualitäts- und Verantwortungskultur
- Entwicklung der Mitarbeitenden

Eher hoch (3) bis hoch (4):

- Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz
- Diversität und Inklusion
- Nachhaltige Beschaffung
- Nachhaltiges Anlegen

Eher tief (2) bis eher hoch (3):

- Klima- und Umweltschutz

Siehe «Vision, Strategie, Werte», Seite 12, Geschäftsbericht 2023

* Die Jahresangabe in Klammer bei den Indikatoren bzw. Aspekten bezieht sich auf den GRI-Standard, der zur Anwendung kam und nicht auf das Berichtsjahr.

Indikator	Bezeichnung	Beschreibung / Verweise
Dienstleistungsqualität		
GRI 3-3	Management der wesentlichen Themen	<p>Beschreibung</p> <p>Im Auftrag von und in Abstimmung mit Bund und Kanton führt die SVA Aargau 10 Sozialversicherungen der 1. Säule durch und bildet damit das Fundament des Schweizer 3-Säulen-Systems. Dazu gehören die Alters- und Hinterlassenenversicherung, die Invalidenversicherung, die Ergänzungsleistungen, die Überbrückungsleistungen für ältere Arbeitslose, Familienzulagen, Mutterschaftsentschädigung, Entschädigung für den anderen Elternteil, Erwerbsersatz, Betreuungsentchädigung sowie die Prämienverbilligung. Mit der 1. Säule sorgt der Staat (und die SVA Aargau als ausführende Organisation für die Kundinnen und Kunden im Kanton Aargau) in verschiedenen Lebenssituationen für die Sicherung der Existenzgrundlage. Hinzu kommen weitere übertragene Dienstleistungsaufgaben für Bund und Kanton, die in der Eigentümerstrategie des Kantons Aargaus dargelegt sind.</p> <p>Mit der kantonalen Eigentümerstrategie und der eigenen Vision, schweizweit die führende Lösungsanbieterin im Bereich der sozialen Sicherheit zu sein, hat die SVA Aargau einen hohen Anspruch an die Qualität ihrer Dienstleistungen. Das Thema umfasst die Zugänglichkeit, Qualität, Effektivität bzw. Effizienz der angebotenen Dienstleistungen und die damit verbundenen Prozess-, System- und Instrumentenoptimierungen. Dank einer hohen Dienstleistungsqualität wird die soziale Sicherheit gestützt und gewährleistet.</p> <p>Auswirkungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Einfacher und wertschätzender Zugang der Kundinnen und Kunden zu Dienstleistungen • Vorbildfunktion für weitere Akteure der 1. Säule im Hinblick auf die Dienstleistungsqualität • Auf die Kundinnen und Kunden (direkt): Aufrechterhaltung und Förderung der sozialen Integration; Erhaltung von Lebensstandard und Zukunftsperspektiven (indirekt): Sozialer Zusammenhalt, Verminderung von Ungleichheit • Präventionsbeitrag durch proaktive Information und Sensibilisierung <p>Publizierte Richtlinien & Verpflichtungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Eigentümerstrategie zur SVA Aargau <p>Siehe «Dienstleistungsqualität», Seite 18/19, Geschäftsbericht 2023</p>

Indikator	Bezeichnung	Beschreibung / Verweise
Qualitäts- und Verantwortungskultur		
GRI 3-3	Management der wesentlichen Themen	<p>Beschreibung</p> <p>Das Thema umfasst die Einhaltung sämtlicher Gesetze oder Vorschriften (z. B. PCG Richtlinien des Kanton Aargau, Arbeitsrecht, AHVG, IVG), allfälliger Branchenstandards oder Selbstverpflichtungen (eigene Kodizes). Ausgehend von einem ganzheitlichen Qualitätsanspruch im Sinne des EFQM Modells umfasst das Thema im Kern das Compliance Management und damit Aspekte wie IKS, Betrug, Korruption, unlauterer Wettbewerb, Nichtdiskriminierung, Daten und Persönlichkeitsschutz. Darüber hinaus wird mit einer Unternehmenskultur, die konsequent die Berücksichtigung von Qualitäts- und Verantwortungsaspekten in der täglichen Arbeit fördert, sichergestellt, dass die SVA Aargau die Verantwortung gegenüber ihren verschiedenen Anspruchsgruppen wahrnimmt.</p> <p>Auswirkungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Umwelt, Gesellschaft und Wirtschaft profitieren von der Einhaltung der Mindeststandards und Sorgfaltspflichten (Zweck der Gesetze und Regulierungen) • Vorbildfunktion für die Branche und darüber hinaus <p>Publizierte Richtlinien & Verpflichtungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Public Corporate Governance • Eigentümerstrategie • Informationssicherheitspolitik • Gesetz über die Information der Öffentlichkeit, den Datenschutz und das Archivwesen • Leitbild <p>Siehe «Qualitäts- und Verantwortungskultur», Seite 23, Geschäftsbericht 2023</p>
GRI 205 Antikorruption (2016)*		
GRI 205 - 2	Kommunikation und Schulungen zu Richtlinien und Verfahren zur Korruptionsbekämpfung	<ul style="list-style-type: none"> • Information im Intranet adressiert an alle Mitarbeitenden zum Umgang mit Zuwendungen vom 17.03.2023 • Aktualisierte Personalweisung Jump! <p>Der SVA Aargau ist ein korrektes Verhalten wichtig – auch in der Zusammenarbeit mit Lieferantinnen und Lieferanten. Deshalb achtet die SVA Aargau darauf, dass eine Anstellung bei der SVA Aargau nicht dazu genutzt wird, um eigene Vorteile zu erlangen. Während einer Offert-Phase sowie in bestehenden Lieferantenbeziehungen gilt eine Null-Toleranz-Regel und keinerlei Zuwendungen werden angenommen, welche im Zusammenhang mit dem Anstellungsverhältnis stehen.</p>

Indikator	Bezeichnung	Beschreibung / Verweise
Nachhaltiges Anlegen		
GRI 3-3	Management der wesentlichen Themen	<p>Beschreibung</p> <p>Über die Familien-/Ausgleichskassen verwaltet die SVA Aargau via extern vergebene Vermögensverwaltungsmandate Kapital von weit über 120 Millionen Schweizer Franken. Unter nachhaltigem Anlegen wird die systematische Berücksichtigung von ESG*- bzw. Nachhaltigkeitskriterien bei der Vermögensverwaltung (Anlagestrategien) bzw. bei der Auswahl und Beurteilung der externen Vermögensverwalter verstanden. Bei der Integration von Nachhaltigkeitskriterien geht es einerseits um aktives Risikomanagement im Anlagegeschäft und andererseits um die Schaffung positiver bzw. die Vermeidung negativer Auswirkungen auf Umwelt und Gesellschaft (Beispiel: Klimaverträglichkeit von Anlageportfolios).</p> <p>*ESG: Environment, Social und Governance, d. h. Umwelt, Soziales und Unternehmensführung aus einer Risiko- bzw. Chancenoptik.</p> <p>Auswirkungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkter Einfluss auf das Verhalten der Vermögensverwalter bzw. je nach Anlagestrategie auch (begrenzt) auf die Anlageobjekte (z.B. Unternehmen) • Vorbildfunktion und Standard-Setzung in der Vermögensverwaltung öffentlich-rechtlicher Akteure <p>Publizierte Richtlinien & Verpflichtungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Anlagereglement Ausgleichskasse • Anlagereglement Familienausgleichskasse • ASIP ESG-Reporting Standard für Pensionskassen <p>Siehe «Jahresrechnung», Seite 60 – 63, Geschäftsbericht 2023</p>

Indikator	Bezeichnung	Beschreibung / Verweise
Nachhaltige Beschaffung		
GRI 3-3	Management der wesentlichen Themen	<p>Beschreibung</p> <p>Im Rahmen der Beschaffung von Produkten, Dienstleistungen und Bauleistungen kann die SVA Aargau gemäss neuer Beschaffungspolitik Einfluss auf wirtschaftliche, ökologische und soziale Auswirkungen in der Lieferkette nehmen. Das Thema umfasst neben den klassischen Aspekten wie Qualität, Preis und Lieferbereitschaft die Identifikation und Integration von Chancen sowie Risiken im Zusammenhang mit Korruption, unlauterem Wettbewerb, Arbeits- und Menschenrechte, Klima- und Umweltauswirkungen auf die Kaufentscheide.</p> <p>Auswirkungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Direkter Einfluss auf das Verhalten von Lieferanten • Vorbildfunktion und Standards-Setzung im Lieferkettenmanagement • Sozioökonomische Auswirkungen: Schaffung und Sicherung von Arbeitsplätzen (z. B. lokale, kantonale Beschaffung) <p>Publizierte Richtlinien & Verpflichtungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Öffentliches Beschaffungswesen Kanton Aargau • Beschaffungspolitik • Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB) <p>Siehe «Vernetzung und Zusammenarbeit», Seite 22, Geschäftsbericht 2023</p>

Indikator	Bezeichnung	Beschreibung / Verweise
IT- und Informationssicherheit		
GRI 3-3	Management der wesentlichen Themen	<p>Beschreibung</p> <p>Das Thema IT- und Informationssicherheit umfasst alle Massnahmen, die zur Aufrechterhaltung von Vertraulichkeit, Integrität und Verfügbarkeit von Informationen getroffen werden. Dies beinhaltet die Sicherheit der IT-Infrastruktur bzw. den Schutz der Daten vor unbefugten Zugriffen Dritter, böswilligen Angriffen oder der Ausbeutung von Daten sowie vor Schäden aufgrund ausserordentlicher Ereignisse. Die SVA Aargau nimmt Einfluss auf diese Aspekte, indem sie Richtlinien und Massnahmen wie Verschlüsselung, Netzwerksicherheit, Aktivitätsüberwachung, Zugangskontrolle, redundante Systeme usw. umsetzt. Im Zusammenhang mit der Digitalisierung der Dienstleistungen spielt ausserdem die «menschennahe» bzw. «wertschätzende» Nutzung neuer Technologien (Stichwort Digitale Ethik) eine Rolle.</p> <p>Auswirkungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Gewährleistung des Gesamtsystems der sozialen Sicherheit durch sichere und robuste Management-Systeme und Infrastruktur • Vorbildfunktion für die Branche und darüber hinaus • Akzeptanz in der Gesellschaft, Zufriedenheit von Kundinnen und Kunden, Mitarbeitenden, Partnern und Lieferanten <p>Publizierte Richtlinien & Verpflichtungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Informationssicherheitspolitik • Gesetz über die Information der Öffentlichkeit, den Datenschutz und das Archivwesen <p>Siehe «IT- und Informationssicherheit», Seite 26, Geschäftsbericht 2023</p>
GRI 418 Schutz der Kundendaten (2016)*		
GRI 418 -1	Begründete Beschwerden in Bezug auf die Verletzung des Schutzes von Kundendaten und den Verlust von Kundendaten	<p>Im Berichtsjahr kam es zu keinen Beschwerden seitens Regulierungsbehörde, Eigentümer/Kanton, BSV oder Revisionsgesellschaft in Bezug auf die Verletzung des Schutzes von Kundendaten und den Verlust von Kundendaten.</p>

* Die Jahresangabe in Klammer bei den Indikatoren bzw. Aspekten bezieht sich auf den GRI-Standard, der zur Anwendung kam und nicht auf das Berichtsjahr.

Indikator	Bezeichnung	Beschreibung / Verweise
Diversität und Inklusion		
GRI 3-3	Management der wesentlichen Themen	<p>Beschreibung</p> <p>Diversität und Inklusion umfassen kulturelle sowie strukturelle Elemente, um Fairness, Chancengleichheit, Flexibilität und Inklusion im Unternehmen zu ermöglichen. Zentrale Diversitätsmerkmale sind u.a. Alter, Geschlechtsidentität, Herkunft, Bildung sowie physische/psychische Beeinträchtigungen. Diversität und Inklusion sind nicht zuletzt vor dem Hintergrund des Fachkräftemangels zentrale Elemente eines zeitgemässen Unternehmens und Arbeitskultur und damit komplementär zur Qualitäts- und Verantwortungskultur (vgl. separates Thema).</p> <p>Auswirkungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsmarktfähigkeit der Mitarbeitenden • «Work Life Balance» der Mitarbeitenden über verschiedene Arbeitsmodelle • Beitrag an die nationalen/kantonalen Beschäftigungsquoten (sozioökonomische Auswirkungen) • Vorbildfunktion und Beeinflussung von Mitbewerbern und anderen Unternehmen • Einfluss auf sozialen Zusammenhalt: Einstellung und Verhalten bzgl. Diversität und Inklusion der Mitarbeitenden <p>Siehe «Mit Menschen für Menschen», Seite 21, Geschäftsbericht 2023</p>

Indikator Bezeichnung Beschreibung / Verweise

Diversität und Inklusion

GRI 405 Diversität und Chancengleichheit (2016)*

GRI 405-1	Diversität in Kontrollorganen und unter Angestellten	Prozentsatz der Angestellten nach Führungsstufe und Geschlecht		
			Weiblich	Männlich
		Verwaltungskommission	40%	60%
		Geschäftsleitung	50%	50%
		Angestellte mit Führungsaufgaben	48%	52%
		Angestellte ohne Führungsaufgaben	67%	33%
		Prozentsatz der Angestellten nach Alterskategorie		
		unter 30 Jahre		19%
		zwischen 30 und 50 Jahre		49%
		über 50 Jahre		30%
		über 64/65		2%

Siehe «Mit Menschen für Menschen», Seite 21 und «Corporate Governance», Seite 47/48, Geschäftsbericht 2023

GRI 405-2	Verhältnis des Grundgehalts und der Vergütung von Frauen zum Grundgehalt und zur Vergütung von Männern	4.2% Testat Fair Compensation 2022
-----------	--	------------------------------------

Siehe «Mit Menschen für Menschen», Seite 21, Geschäftsbericht 2023

GRI 406 Nichtdiskriminierung (2016)*

GRI 406-1	Diskriminierungsvorfälle und ergriffene Abhilfemassnahmen	Keine gemeldeten Diskriminierungsvorfälle.
-----------	---	--

Indikator	Bezeichnung	Beschreibung / Verweise
-----------	-------------	-------------------------

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

GRI 3-3	Management der wesentlichen Themen	<p>Beschreibung</p> <p>Die Gesundheit und Sicherheit der Mitarbeitenden fallen einerseits unter die Fürsorgepflicht der SVA Aargau, liegen aber auch im betriebswirtschaftlichen Interesse des Unternehmens: Gesundheitsfördernde Rahmenbedingungen wirken sich positiv auf die Potenzialentfaltung von Mitarbeitenden aus. Das Thema umfasst deshalb sämtliche kulturellen und strukturellen Elemente, die die physische und psychische Gesundheit der Mitarbeitenden gewährleisten. Im Zentrum stehen neben attraktiven Arbeitsinhalten das betriebliche Gesundheitsmanagement (insbesondere mentale Gesundheit und Stressmanagement) und die Sicherheit (Arbeitssicherheit, Sicherheit in Bedrohungssituationen).</p> <p>Auswirkungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kurz- und langfristige physische und psychische Gesundheit der Mitarbeitenden (mit Auswirkungen auf ihr persönliches Umfeld) • Arbeitsmarktfähigkeit der Mitarbeitenden • Belastung des Gesundheits- und Sozialversicherungssystems (u.a. Gesundheitskosten) • Einfluss auf das gesundheitsbewusste und -fördernde Verhalten der Mitarbeitenden und indirekt auf Personen in deren Umfeld <p>Publizierte Richtlinien & Verpflichtungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kampagne zur psychischen Gesundheit • Informationssicherheitspolitik <p>Siehe «Mit Menschen für Menschen», Seite 21, Geschäftsbericht 2023</p>
---------	---	---

GRI 403 Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz (2018)*

GRI 403-1	Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz	<p>Mit einem integralen Sicherheitsmanagement kreiert die SVA Aargau eine sichere Arbeitsumgebung, in der Fürsorge und menschliches Wohlwollen Platz finden und sich auch Kundinnen und Kunden sowie Besuchende gerne aufhalten. Dafür betreibt die SVA Aargau ein Notfall- & Bedrohungsmanagement, hat einen Krisenstab definiert und für die Informationssicherheit einen dedizierten CISO eingestellt. Im Rahmen des unternehmensweiten Sicherheitsmanagement bietet die SVA Aargau regelmässig halbtägige Basisausbildungen unter der fachlichen Leitung eines externen Sicherheitsberaters an. Die Sicherheits-schutzziele sind mit dem unternehmensweiten Risikomanagement abgestimmt.</p>
-----------	---	--

Indikator Bezeichnung Beschreibung / Verweise

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

GRI 403 Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz (2018)*

GRI 403 – 3 Arbeitsmedizinische Dienste Die SVA Aargau bietet ihren Mitarbeitenden ein kostenfreies Beratungsangebot mit Psychologinnen und Psychologen. Sie kauft diese Dienstleistung ein, damit sich Mitarbeitende in Krisen anonym beraten lassen können – egal ob es um berufliche oder private Schwierigkeiten geht. Die Beratung wird empfohlen bei verschiedenen emotionalen Themen wie Beziehungsproblemen, Erziehung und Trauer, bei Stress und Konflikten sowie Personal- oder Führungsfragen.

Die SVA Aargau bietet ihren Mitarbeitenden die saisonale Grippeimpfung kostenlos an.

Anzahl Mitarbeitende, die die Impfung in Anspruch genommen haben:

2022	2023
45	54

GRI 403 – 4 Mitarbeiterbeteiligung, Konsultation und Kommunikation zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz Generelle Informationen, Tipps und Erinnerungen an kostenlose Angebote zu Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz werden über das Intranet kommuniziert.

Die «Agile Lösungswerkstatt» behandelt Frage- und Problemstellungen im Bereich betriebliche Sicherheit (Arbeitssicherheit & Gesundheitsschutz) sowie Datenschutz. Sie findet quartalsweise statt und ist im Intranet publiziert.

Fünf Mitarbeitende der SVA Aargau bilden die Personalkommission. Diese werden durch ein gesamtunternehmerisches Wahlverfahren festgelegt. Die Personalkommission hat die Kompetenz bei Massnahmen zum Gesundheitsschutz mitzuentcheiden und Vorschläge in die Geschäftsleitung einzubringen.

Im Dezember 2023 wurden die Mitglieder der Personalkommission neu gewählt.

GRI 403 – 5 Mitarbeiterschulungen zu Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz Kursangebot aus «SkillBooster», das allen Mitarbeitenden zur Verfügung steht:

- Impulsreferate «Konflikte im Team erkennen und lösen»
- Sicherheit im Kundenzentrum
- Schwierige Kundengespräche im Kundenzentrum
- Informationssicherheit Basiswissen
- Informationssicherheit Zusatzwissen für IT-Fitnesscoaches/für Projektmitarbeitende/für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter Eintritt, Mutationen und Austritt
- Informationssicherheit Zusatzwissen Gebäudesicherheit

Siehe «Mit Menschen für Menschen», Seite 21, Geschäftsbericht 2023 und «IT- und Informationssicherheit», Seite 26, Geschäftsbericht 2023

Indikator Bezeichnung Beschreibung / Verweise

Gesundheit und Sicherheit am Arbeitsplatz

GRI 403 Sicherheit und Gesundheit am Arbeitsplatz (2018)*

GRI 403 – 6 **Förderung der Gesundheit der Mitarbeiter** Die SVA Aargau bietet allen neueintretenden Mitarbeitenden eine Pauschale von 600 Franken für die Einrichtung des Homeoffice Arbeitsplatzes. Zu dessen Aufrechterhaltung erfolgt anschliessend eine jährliche Pauschale von 150 Franken.

Mitarbeitenden der SVA Aargau stehen fünf interne Beraterinnen und Berater für Fragen rund um Ergonomie am Arbeitsplatz, im Homeoffice oder unterwegs zur Verfügung.

Siehe GRI 403 – 4 und «Mit Menschen für Menschen», Seite 21, Geschäftsbericht 2023

GRI 403 – 8 **Mitarbeiter, die von einem Managementsystem für Arbeitssicherheit und Gesundheitsschutz abgedeckt sind** 513 Mitarbeitende
100% aller Angestellten

GRI 403-9 **Arbeitsbedingte Verletzungen** Entwicklung von Abwesenheitsstunden aufgrund von Unfällen und Krankheit (inkl. Schwangerschaft)

GRI 403-10 **Arbeitsbedingte Erkrankungen**

	2022 Anzahl h	2023 Anzahl h	% Diff. Vorjahr
Unfällen (BU und NBU)	3 363	2 299	-32%
Krankheiten	33 629	31 739	-6%

Es gab keine Todesfälle aufgrund von arbeitsbedingten Verletzungen/Erkrankungen. Siehe «Mit Menschen für Menschen», Seite 21, Geschäftsbericht 2023

Indikator	Bezeichnung	Beschreibung / Verweise				
Entwicklung der Mitarbeitenden						
GRI 3-3	Management der wesentlichen Themen	<p>Beschreibung</p> <p>Die Vision schweizweit führende Lösungsanbieterin im Bereich der sozialen Sicherheit zu sein, steht in direktem Zusammenhang mit den Kompetenzen, Kenntnissen und Fähigkeiten der Mitarbeitenden. Das Thema umfasst sämtliche Themen der Ausbildung (inkl. Lernende), Weiterentwicklung (lebenslanges Lernen und Arbeitsmarktfähigkeit) und dem Engagement der Mitarbeitenden (Partizipation und kontinuierliche Verbesserung) über alle Phasen des Personalprozesses.</p> <p>Auswirkungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Arbeitsmarktfähigkeit der Mitarbeitenden • (indirekt) Hohe Dienstleistungsqualität zu Gunsten der Kundinnen und Kunden • Vorbildfunktion für die Branche und darüber hinaus <p>Siehe «Mit Menschen für Menschen», Seite 20, Geschäftsbericht 2023</p>				
GRI 401 Beschäftigung (2016)*						
GRI 401-1	Neu eingestellte Angestellte und Angestelltenfluktuation	<p>Fluktuationsrate</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>10,23%</td> <td>8,19%</td> </tr> </tbody> </table>	2022	2023	10,23%	8,19%
2022	2023					
10,23%	8,19%					
GRI 401-2	Betriebliche Leistungen, die nur vollzeitbeschäftigten Angestellten, nicht aber Zeitarbeitnehmern oder teilzeitbeschäftigten Angestellten angeboten werden	Es besteht keine Unterscheidung hinsichtlich betrieblichen Leistungen zwischen teilzeitbeschäftigten Angestellten und vollzeitbeschäftigten Angestellten.				

Indikator	Bezeichnung	Beschreibung / Verweise
Entwicklung der Mitarbeitenden		
GRI 404 Aus- und Weiterbildung (2016)*		
GRI 404-1	Durchschnittliche Stundenzahl für Aus- und Weiterbildung pro Jahr und Angestellten	<p>2023 8,1 h pro festangestellten Mitarbeiterin/Mitarbeiter</p> <p>Siehe «Mit Menschen für Menschen», Seite 20, Geschäftsbericht 2023</p>
GRI 404-2	Programme zur Verbesserung der Kompetenzen der Angestellten und zur Übergangshilfe	<p>Die Lernplattform «SkillBooster» der SVA Aargau sowie Angebote externer Anbieter bietet Mitarbeitenden ein breites Kursangebot.</p> <p>Management-Instrumente wurden 2023 eingeführt. Wie z.B. Einführung Kompetenzmodell und Entwicklungsdialog zur Definition von Entwicklungsmaßnahmen und Kompetenzentwicklung</p> <p>Siehe «Mit Menschen für Menschen», Seite 20, Geschäftsbericht 2023</p>
GRI 404-3	Prozentsatz der Angestellten, die eine regelmässige Beurteilung ihrer Leistung und ihrer beruflichen Entwicklung erhalten	<p>Management-Instrumente wurden 2023 eingeführt.</p> <p>Siehe «Mit Menschen für Menschen», Seite 20, Geschäftsbericht 2023</p>

Indikator	Bezeichnung	Beschreibung / Verweise				
Klima- und Umweltschutz						
GRI 3-3	Management der wesentlichen Themen	<p>Beschreibung</p> <p>Die Klimakrise erfordert gesamtgesellschaftliche Anstrengungen. Die SVA Aargau will dafür ihre Klima- und Umweltauswirkungen kennen, die Treibhausgasemissionen im Zusammenhang mit der Geschäftstätigkeit mittel- bis langfristig auf Null reduzieren (Mitigation) und sich an den Klimawandel anpassen (Adaption). Das Thema umfasst insbesondere die Themen sichere und erneuerbare Energieversorgung (Wärme/Kälte, Elektrizität), schonender Material- und Ressourcenverbrauch, Abfallmanagement, Mobilität sowie die lokale Biodiversität. Für eine erfolgreiche Transition in eine „Netto Null Gesellschaft“ sind die Information und Sensibilisierung der Mitarbeitenden und die Kooperation mit externen Anspruchsgruppen zentral.</p> <p>Auswirkungen</p> <ul style="list-style-type: none"> • Auswirkungen des Betriebs auf den Klimawandel und die lokale Natur • Vorbildfunktion auf öffentlich-rechtliche und private Akteure, z. B. durch Leuchtturmprojekte oder Adaptionenmassnahmen an den Klimawandel • Indirekte Effekte durch sensibilisierte Mitarbeitende und ihre Verhaltensänderungen im privaten Umfeld <p>Siehe «Klima- und Umweltschutz», Seite 27/28, Geschäftsbericht 2023</p>				
GRI 302 Energie (2016)*						
GRI 302 -1	Energieverbrauch innerhalb der Organisation	<p>Absoluter Energieverbrauch in Gigajoule:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>3311,36</td> <td>2509,33</td> </tr> </tbody> </table>	2022	2023	3311,36	2509,33
2022	2023					
3311,36	2509,33					
GRI 302 -2	Energieverbrauch ausserhalb der Organisation	<p>Absoluter Energieverbrauch in Gigajoule: Geschäftsreisen:</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>2022</th> <th>2023</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>68,18</td> <td>61,27</td> </tr> </tbody> </table>	2022	2023	68,18	61,27
2022	2023					
68,18	61,27					
GRI 302 -3	Energieintensität	Energieverbrauch innerhalb und ausserhalb der Organisation pro Vollzeitäquivalent: 5.96 GJ				

* Die Jahresangabe in Klammer bei den Indikatoren bzw. Aspekten bezieht sich auf den GRI-Standard, der zur Anwendung kam und nicht auf das Berichtsjahr.

Indikator Bezeichnung Beschreibung / Verweise

Klima- und Umweltschutz

GRI 305 Emissionen (2016)*

GRI 305 -1	Direkte THG-Emissionen (Scope 1)	Emissionen in Tonnen CO ₂ -Äquivalente (Scope 1):		
			2022	2023
		Biogas	0	0
		Erdgas	84,86	72,97
		Benzin	1,46	0,62
		Diesel	0,10	0,48
		Total Scope 1	86,42	74,07

GRI 305 -2 Indirekte energiebedingte THG-Emissionen (Scope 2) Emissionen in Tonnen CO₂-Äquivalente (Scope 2, market-based):

2022	2023
0	0

Emissionen in Tonnen CO₂-Äquivalente (Scope 2, location-based):

2022	2023
44,57	27,80

Diese Reduktion ist insbesondere darauf zurückzuführen, dass der Hauptsitz an der Kyburgerstrasse aufgrund der anstehenden Sanierung seit Ende 2022 leer steht und alle Mitarbeitenden am zweiten Standort im Bahnhof Aarau arbeiten.

Aus Gründen der Vergleichbarkeit werden zudem die Emissionen des bezogenen Stroms (location-based) ausgewiesen. Dieser Vergleich hilft in der Diskussion rund um die bekannte Diskrepanz von eingekauftem und effektiv bezogenem Strom.

Siehe «Klima- und Umweltschutz», Seite 27/28, Geschäftsbericht 2023

Indikator Bezeichnung Beschreibung / Verweise

Klima- und Umweltschutz

GRI 305 Emissionen (2016)*

GRI 305 –3	Sonstige indirekte THG-Emissionen (Scope 3)	Emissionen in Tonnen CO ₂ -Äquivalente (Scope 3):		
			2022	2023
		1 Gekaufte Waren & Dienstleistungen	24,9	30,4
		3 Brennstoff- und energiebezogene Aktivitäten (nicht in Scope 1 und 2)	0,09	0,06
		5 Im Betrieb anfallende Abfälle	3,52	1,25**
		6 Geschäftsreisen	1,59	1,59
Total Scope 3		30,07	33,31	

**Der Kehricht konnte 2023 am Standort Bahnhof nicht erfasst werden.

Siehe «Klima- und Umweltschutz», Seite 27/28, Geschäftsbericht 2023

GRI 305 –4	Intensität der Treibhausgasemissionen	Die Intensität pro Vollzeitäquivalent beträgt 0.313 Emissionen in Tonnen CO ₂ -Äquivalente.
------------	---------------------------------------	--

GRI 306 Abfall (2016)*

GRI 306 –3	Angefallener Abfall	Abfall nach Art in Tonnen:		
		Art	2022	2023
		Kehricht	61,6	– **
		PET	0,08	0,08
		Glas	0,5	0,5
		Karton/Papier	67,4	27,2
		Abfall Total	129,58	27,78

Im Jahr 2022 kam es zu ausserordentlichem Mehrabfall aufgrund der Räumung des Geschäftssitzes an der Kyburgerstrasse im Zuge der Sanierungsvorbereitungen.

**Der Kehricht konnte 2023 am Standort Bahnhof nicht erfasst werden.



SVA Aargau
5001 Aarau
T +41 62 836 81 81
info@sva-ag.ch
www.sva-ag.ch