

Medienmitteilung | 18. November 2021

SVA Aargau gewinnt Award

Am diesjährigen Customer Relations Award belegt die SVA Aargau in der Kategorie Customer Focus den ersten Platz – und setzt sich damit gegen die Konkurrentinnen SBB und Allianz durch.

Die SVA Aargau ist heute an der 13. Ausgabe des Customer Relations Award im KOSMOS in Zürich mit einem Award in der Kategorie Customer Focus ausgezeichnet worden.

Jedes Jahr würdigen die Plattform cmm360.ch und die Zürcher Hochschule für Angewandte Wissenschaften (ZHAW) School of Management and Law Pionierprojekte im Bereich nachhaltiger Kundenbeziehungen im digitalen Zeitalter. Jeweils in den Kategorien Customer Focus, Customer Experience, Employee Experience und Innovation.

Das Pionierprojekt der SVA Aargau

Die SVA Aargau konnte die unabhängige Jury mit einem neuen Kundenservicekonzept überzeugen, das im Bereich der Sozialversicherungen in der Schweiz einzigartig ist. «An zentraler Lage im Bahnhof Aarau beraten wir unsere Kundinnen und Kunden seit Herbst 2020 ohne Voranmeldung zu allen Versicherungsfragen der ersten Säule», sagt Linda Keller, Leiterin Kommunikation. «Die Kundschaft profitiert jetzt davon, dass sie von den Mitarbeitenden aus den verschiedenen Abteilungen der SVA Aargau kompetent an einem Ort beraten wird.»

Die fachübergreifende, umfassende Kundenberatung stufte die Jury als sehr relevant für die Kundinnen und Kunden der SVA Aargau ein. Linda Keller freut sich über die Ehrung: «Wir sind stolz, dass es uns gelungen ist, uns gegen zwei starke Konkurrentinnen durchzusetzen. Diesen Erfolg verdanken wir einem engagierten Team».

Kontakt für Medienschaffende

Linda Keller, Leiterin Kommunikation, T 062 837 88 16, medien@sva-ag.ch

Die SVA Aargau ist eine selbstständige öffentlich-rechtliche Unternehmung. Im Auftrag des Bundes und des Kantons Aargau leistet sie mit einem jährlichen Leistungsvolumen von über 2,8 Milliarden Franken einen wesentlichen Beitrag an die Soziale Sicherheit im Kanton. Zu ihren Kundinnen und Kunden zählen Bund, Kanton, Unternehmen, Arbeitgeber und Selbstständigerwerbende. Die über 400 SVA-Mitarbeitenden stellen Tag für Tag sicher, dass die Leistungen der SVA Aargau wirkungsvoll und zeitgerecht eingesetzt werden. Gezielt treibt das Unternehmen die Automatisierung und Digitalisierung der Sozialversicherungsprozesse voran. 2019 gewinnt die SVA Aargau den renommierten Digital Economy Award in der Kategorie Digital Transformation NP & Government und 2020 den German Innovation Award, eine Auszeichnung mit internationaler Ausstrahlung.