

Davon können viele Menschen ein Lied singen: Sozialversicherungen können kompliziert sein. Und manchmal braucht es mehr als nur das eine oder andere Formular. Die Formalitäten können auch leicht überfordern. Die Mitarbeitenden der SVA Aargau sehen die Menschen hinter den Formularen und bahnen für die Versicherten den Weg durch den Sozialversicherungsdschungel.

«Unsere Versicherte war seit mehreren Jahren arbeitsunfähig und bezog deshalb eine IV-Rente. Kurz vor ihrem 64. Geburtstag schickte ich ihr das Anmeldeformular für die AHV-Rente. Denn wenn IV-Rentnerinnen und Rentner das Pensionierungsalter erreichen, erhalten sie keine IV-Rente mehr, sondern eine AHV-Rente. Und das Gesetz schreibt vor, dass sich Versicherte in jedem Fall für die AHV schriftlich anmelden müssen. Eine rechtzeitige Anmeldung für die AHV ist wichtig, da sonst eine Einkommenslücke entsteht.

Rechtzeitiger Griff zum Hörer

Lange hörte ich nichts von der Versicherten, und langsam wurde ich ungeduldig. Die IV-Rente wird beim Erreichen des Pensionierungsalters automatisch eingestellt. Ich wollte verhindern, dass unsere Versicherte plötzlich gar keine Rentenzahlungen mehr erhielt, nur weil sie die AHV-Anmeldung vergessen hatte. Also griff ich zum Hörer und rief sie an. Die Versicherte befand sich zu diesem Zeitpunkt in einer depressiven Phase. Ein Formular alleine auszufüllen, war ihr im Moment einfach nicht möglich. Ich habe ihr lange zugehört und am Schluss Schritt für Schritt mit ihr zusammen am Telefon die Anmeldung für die AHV-Rente ausgefüllt. Sie war sehr froh um diese Unterstützung, die ihr eine grosse Last von den Schultern nahm.

Sag's mit Blumen

Die Zeit wurde langsam knapp. Noch bevor die unterschriebene Anmeldung bei mir eintraf, bereitete ich alle notwendigen Berechnungen vor. Als das Formular dann auf meinem Pult lag, konnte ich die Rentenauszahlung umgehend in die Wege leiten. Dass die



Karin Regius
SVA-Mitarbeiterin Team Renten

SVA Aargau sie nicht nur tatkräftig bei der AHV-Anmeldung unterstützte, sondern die Leistungen auch noch innert sehr kurzer Zeit ausbezahlte, überraschte die Versicherte. Und sie freute sich so sehr, dass sie mir einen riesigen Blumenstraus mit einer wunderschönen Dankeskarte schickte.»