

Medienmitteilung | 27. April 2023

Etabliertes Kompetenzzentrum für Dienstleistungen der 1. Säule

Die SVA Aargau hat jedes Jahr direkt oder indirekt mit jeder zweiten im Kanton Aargau wohnhaften Person Kontakt. So auch im 2022. Neben der zuverlässigen Dienstleistungserbringung stand auch die kontinuierliche Weiterentwicklung des Unternehmens im Fokus. Dementsprechend ist die SVA Aargau auf dem eingeschlagenen Weg der Automatisierung und Digitalisierung weiter vorangeschritten.

Insgesamt zahlte die SVA Aargau im vergangenen Jahr 2.8 Milliarden Franken Versicherungsleistungen aus. Dies entspricht rund 6.5 Prozent des kantonalen Bruttoinlandprodukts (BIP). Zusätzlich konnte die Invalidenversicherung der SVA Aargau den Eingliederungserfolg auf hohem Niveau nochmals um 10 Prozent steigern: Über 2'600 Personen fanden 2022 mit der Unterstützung von Eingliederungsberaterinnen und -beratern eine Stelle im ersten Arbeitsmarkt oder konnten ihren Arbeitsplatz trotz gesundheitlicher Einschränkungen behalten. Knapp 90 Personen fanden eine Beschäftigung im geschützten Rahmen. Die Erfolgsquote bei den abgeschlossenen Eingliederungen lag damit bei hohen 57.2 Prozent. Der Anstieg der Anmeldungen bei der Invalidenversicherung betrug 2 Prozent gegenüber dem Vorjahr.

Unternehmensentwicklung auf verschiedenen Ebenen

Der demografische Wandel sowie der Ausbau der Leistungen der 1. Säule führen dazu, dass die SVA Aargau im langjährigen Mittel einen Anstieg der Fallzahlen von jährlich 4 Prozent verzeichnet. Christoph Häberli, CEO der SVA Aargau: «Diesem Fallwachstum begegnen wir, indem wir die eingeleitete Automatisierung und Digitalisierung unserer Prozesse und Dienstleistungen konsequent weiterverfolgen. Die damit verbundene Steigerung der Prozesseffizienz dient mittel- und langfristig unseren Kundinnen und Kunden sowie unseren Mitarbeitenden.» So konnten im Berichtsjahr die Einsatzbereiche des Chatbots erweitert werden, neue Online-Formulare erleichtern die Anmeldung der Versicherungsleistungen und die Technologie Robotic Process Automation (RPA) entlastet Mitarbeitende von repetitiven Aufgaben und beschleunigt die Reaktionszeiten.

Die zukunftsorientierte Arbeitsplatzgestaltung im zu erneuernden Geschäftssitz an der Kyburgerstrasse wird einen weiteren Beitrag zur stetigen Optimierung der Dienstleistungserbringung leisten. Der Umbau wird den Charakter eines strategischen Transformationsprojekts haben, weil er Auswirkungen auf die Zusammenarbeit zwischen den Mitarbeitenden, die Kern- und Unterstützungsprozesse sowie das Kundenerlebnis hat. Im Berichtsjahr konnte mit dem Einreichen des Baugesuchs ein Meilenstein erreicht werden.

Neue Sozialversicherungsleistungen etablieren sich

2021 wurden mit dem Vaterschaftsurlaub, der Betreuungsentschädigung sowie der Überbrückungsleistung für ältere Arbeitslose neue Sozialversicherungsleistungen eingeführt, die sich im Berichtsjahr weiter etablierten. 2022 haben insgesamt 1'278 Väter den Vaterschaftsurlaub in Anspruch genom-

men, was einem Anstieg gegenüber dem Vorjahr von rund 30 Prozent entspricht. 56 Eltern beanspruchten die Betreuungsentschädigung, weil ihr Kind schwer erkrankt oder verunfallt war. Diese Zahl stieg damit gegenüber dem Einführungsjahr 2021 um fast das Fünffache an. Auch die Überbrückungsleistungen für ältere Arbeitslose nahmen zu. Das Leistungsvolumen betrug 2022 rund 1 Million Franken für 50 Leistungsbeziehende.

Neue Leistung für Menschen mit gesundheitlichen Einschränkungen im Kanton Aargau

Auf Basis des kantonalen Betreuungsgesetzes unterstützt der Kanton Aargau seit 1. Januar 2022 Personen, die auf ambulante Begleitung beim selbstständigen Wohnen oder bei der Arbeit im ersten Arbeitsmarkt angewiesen sind. Zudem können Familien von Kindern mit schweren Beeinträchtigungen punktuell entlastet werden. Im Auftrag des Kantons führt die SVA Aargau die unabhängige Bedarfsabklärung durch. Das neue Angebot stösst auf grosses Interesse: Im Einführungsjahr haben 223 Kundinnen und Kunden einen Antrag eingereicht. 214 Personen erfüllten die Voraussetzungen und konnten sich durch eine Institution ihrer Wahl unterstützen lassen.

Jahresrechnung: Geprägt durch negative Performance an den Finanzmärkten

Die SVA Aargau will ihre Eigenwirtschaftlichkeit sicherstellen; ist jedoch nicht gewinnorientiert. Sie finanziert ihre eigenen Aufwendungen durch Beiträge des Bundes, des Kantons, der Arbeitnehmenden und Arbeitgebenden sowie durch Vermögenserträge. Die Durchführungskosten betragen im Berichtsjahr 72.4 Millionen Franken. Dem steht ein ordentlicher Verwaltungsertrag von 72.9 Millionen Franken gegenüber. Die konsolidierte Verwaltungsrechnung schliesst aufgrund eines negativen Finanzergebnisses trotzdem mit einem Verlust von 9.8 Millionen Franken. Das Anlagejahr war geprägt durch eine hohe Volatilität und eine negative Performance in fast allen Anlagekategorien. Der CFO der SVA Aargau, Beat Stirnimann, ordnet ein: «Die Verwaltungsrechnung der SVA Aargau war schon in den Vorjahren stets stark beeinflusst durch die Vermögenserträge bzw. -verluste. Die mehrjährige Anlagestrategie erweist sich als robust. So weisen die Anlagemandate der Ausgleichskasse sowie der Familienausgleichskasse in den letzten neun Jahren eine kumulierte positive Rendite von 11.89 Prozent bzw. 24.74 Prozent auf.» Der Verlust des Berichtsjahres wird mit den Reserven verrechnet. Diese betragen per 31. Dezember 2022 total 133 Millionen Franken.

Der Geschäftsbericht der SVA Aargau steht auf www.sva-ag.ch/GB2022 zum Download bereit.

Kontakt für Medienschaffende

Linda Keller, Leiterin Kommunikation, T +41 62 837 88 16, medien@sva-ag.ch

Die SVA Aargau ist eine selbstständige öffentlich-rechtliche Unternehmung. Unter einem Dach und aus einer Hand gewährleistet sie im Auftrag des Bundes und des Kantons Aargau soziale Sicherheit mit einem Leistungsvolumen von über 2,8 Milliarden Franken pro Jahr. Zu ihren Kundinnen und Kunden zählen Bund, Kanton, Unternehmen, Arbeitgebende und Selbstständigerwerbende. Die über 400 Mitarbeitenden stellen Tag für Tag sicher, dass die Leistungen der sozialen Sicherheit wirkungsvoll und zeitgerecht eingesetzt werden. Die SVA Aargau treibt die Automatisierung und Digitalisierung von Sozialversicherungsprozessen gezielt voran. 2019 und 2020 wird sie mit zwei Awards aus dem Bereich Digitalisierung und Innovation ausgezeichnet. 2021 gewinnt sie den Customer Relations Award.