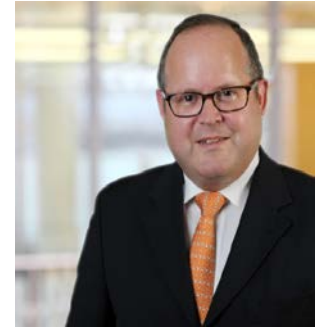




Kommunikation mit Jugendlichen mit Migrationshintergrund

Michael W. Büchi



Beruflicher Werdegang:

Staatssekretariat für Migration, Stv. Sektionschef Afrika
Migrationsattaché, Schweizer Vertretung in Angola

Heutige Funktionen

Interkultureller Berater, Mediator, Coach, Supervisor FH (www.buechi-intercultural.ch)
Lehrbeauftragter; Fachhochschule St. Gallen (Interkulturelles Management)
Dozent, Swiss School of Tourism and Hospitality (SSTH), Passugg (Interkulturelle
Handlungskompetenz)

Themen

- Vorstellung
- Was ist interkulturelle Kommunikation?
- Wo beginnt interkulturelle Handlungskompetenz?
- Das interkulturelle Spannungsfeld



Definition: Interkulturelles Kommunikation

Kurz: Kommunikation und Interaktion zwischen Personen mit verschiedenen kulturellen Hintergründen.

Interkulturelle Kommunikation ereignet sich, wenn erhebliche und wichtige kulturelle Unterschiede , unterschiedliche Interpretationen und Erwartungen hervorrufen, wie kompetent kommuniziert wird . (Quelle: Dr. Christa Uehlinger)



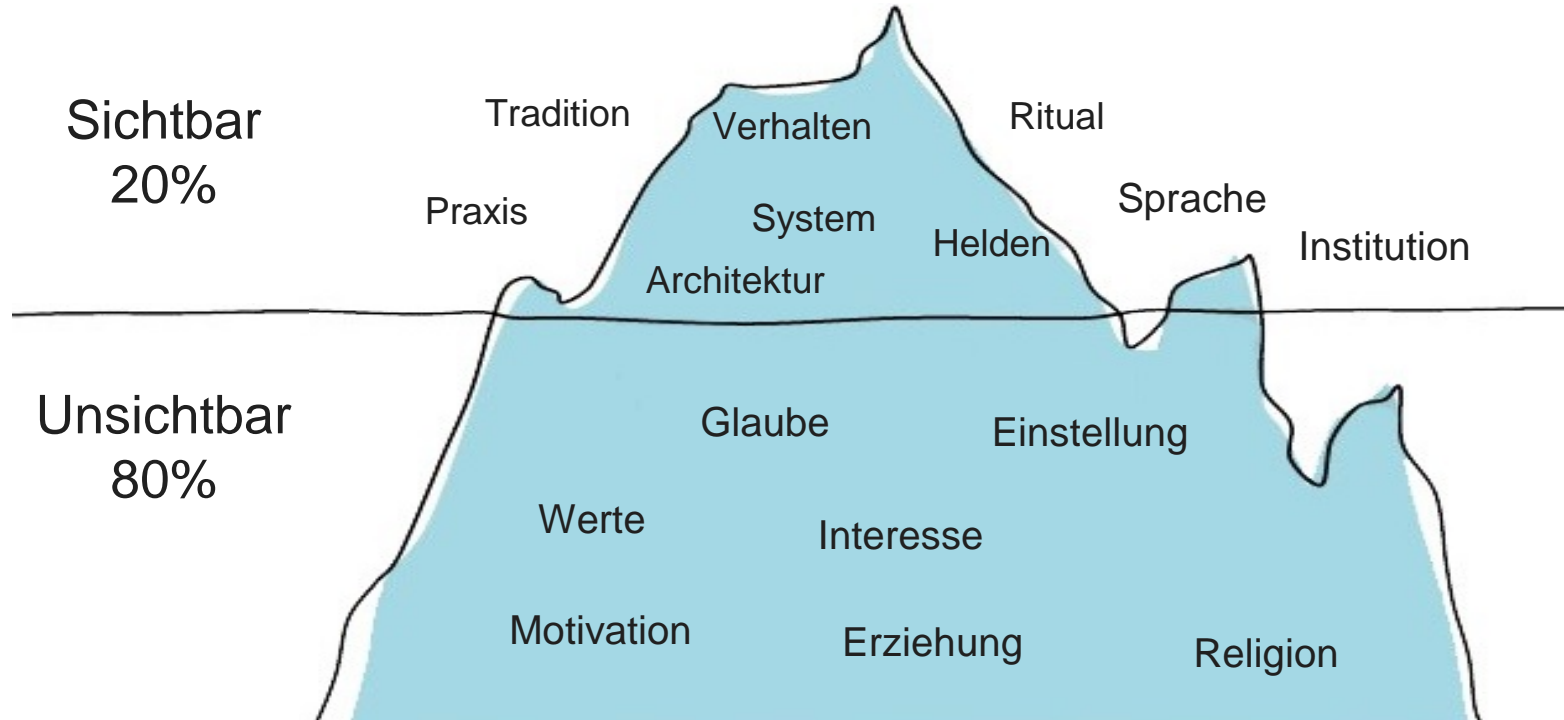


Interkulturelle Kompetenz beginnt bei uns selbst

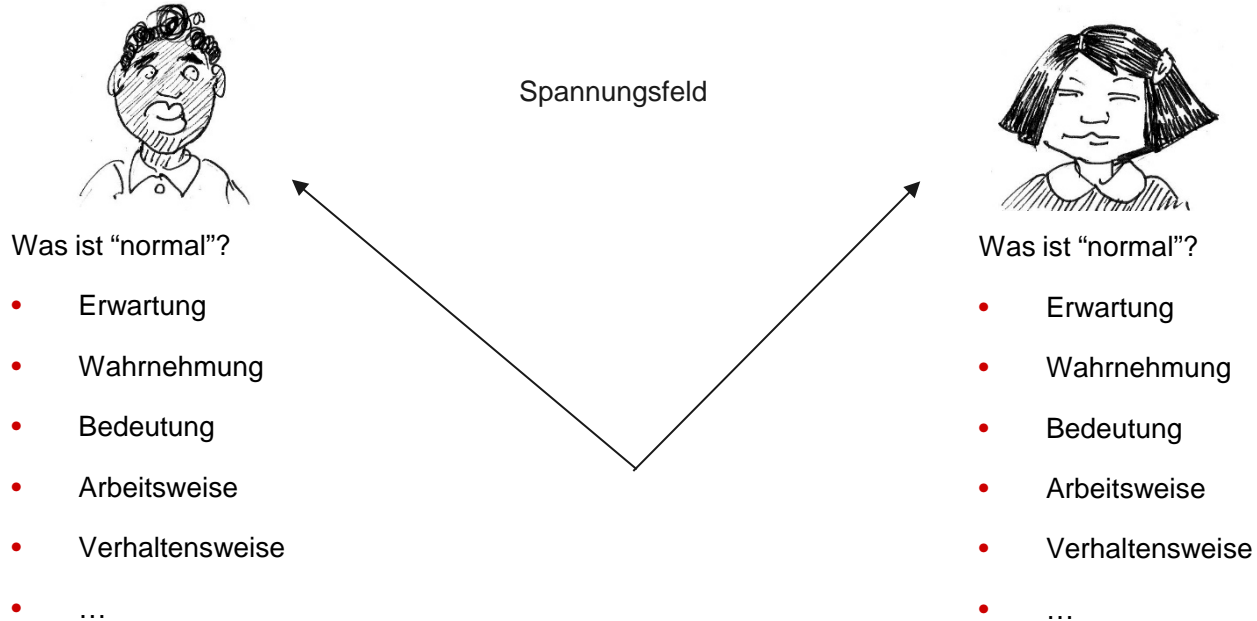
- Kenne ich meine Kultur und Werte?
- Bin ich mir meiner Kultur und meiner Werte bewusst?
- In welchen Kulturen bin ich zu Hause (Landeskultur, regionale Kultur, Berufskultur, Unternehmenskultur, Familienkultur)
- Betrachte ich meine Kultur als die Richtige oder als eine von Mehreren (ethnozentrisch vs. ethnorelativ)
- Kenne ich meine Ambiguitätstoleranz?



Ist da mehr als wir wahrnehmen? Das Eisbergmodell



Das kulturelle Spannungsfeld zwischen mir und dem Klienten



Ohne klares Spannungsfeld – keine klare Lösung!!!

Spannungsfelder

- Kollektivistische Kultur der Familie versus individualistischer Kultur in Gastland
- Andere Kommunikationsstile
- Unklarheit mit Respektspersonen (hohe vs. tiefe Machtdistanz?)
- Welt und Werte der Familie und Erwartungen des Gastlands
- Anderer Umgang mit Gewalt und Methoden zur Zielerreichung
- Mögliche Traumata der Eltern oder unbekannte eigene Traumata



Büchi Intercultural Counsels

Michael Büchi

Kirchplatz 3

Postfach 128

8953 Dietlikon-Zürich

Switzerland

Tel. +41 44 740 39 69

Mobil +41 79 446 71 44

mb@buechi-intercultural.ch

www.buechi-intercultural.ch

